# Coronavirus

Veel gestelde vragen over de Coronavirus epidemie

Ben ik gedekt voor medische bijstand en medische kosten in het buitenland in geval van Covid-19?

Ja.

Als u in het buitenland ziek wordt ( ook door COVID-19), zal Europ Assistance u bijstaan en uw dossier verder opvolgen op basis van het medisch rapport van de behandelende arts. Wij zullen de medische kosten ten laste nemen in overeenstemming met de onderschreven bijstandsformule, na onderzoek van zijn dossier door onze arts.

We zullen echter altijd moeten handelen in overeenstemming met de beslissingen van de lokale overheden (bvb. toegang tot de zone of tot de lokale medische zorg of ziekenhuiszorg) en de sanitaire voorschriften die door de bevoegde overheden worden opgelegd (bv. quarantaine, isolatie, testen, gezondheidsprotocollen, enz.).

Nee.

Als u vertrekt naar een land of gebied waarop een reisverbod van kracht is voor niet-essentiële reizen en u er voor een niet essentiële reis naartoe gaat, zal u **niet** gedekt zijn voor medische bijstand en medische kosten.

Zal Europ Assistance tussenkomen als ik mijn reis wil annuleren omdat ik en/of mijn reisgezel Covid-19 hebben opgelopen?

Ja.

Covid-19 is een ziekte. Op basis van een medisch attest (positieve PCR-test) kan de verzekerde de gedekte gebeurtenis inroepen die de annulering van de reis voorziet wegens ziekte.

Komt Europ Assistance tussen als ik mijn reis wil annuleren na risico op besmetting met Covid-19 of wanneer mijn medereiziger besmet is met Covid-19 en één van ons op de dag van vertrek in quarantaine moet blijven?

Nee.

De verzekerde wordt niet gedekt indien de quarantaine is ingegeven door het enkele feit dat hij in contact is geweest met een positief geval (zolang zijn PCR-test negatief is).

Ja.

Op basis van een medisch attest (positieve PCR-test), zal de verzekerde echter de gedekte gebeurtenis wel kunnen inroepen die de annulering van zijn reis voorziet wegens ziekte.

Komt Europ Assistance tussen als de vervoersmaatschappij mij of mijn reisgezel de toegang tot een vervoersmiddel (vliegtuig, bus, ...) weigert omdat het risico bestaat dat wij besmet zijn met Covid-19?

In dat geval zal de verzekerde een PCR-test moeten ondergaan. Indien het resultaat van de test positief is, zal hij/zij een medisch attest moeten aanvragen dat hem/haar in staat zal stellen de reiskostenvergoeding te activeren.

Komt Europ Assistance tussen in de annulering van mijn reis als er op de dag van vertrek een (in)reisverbod geldt?

Nee.

Een reisverbod is geen gedekte gebeurtenis van de reisannulatieverzekering.

In elk geval raden wij de verzekerden aan contact op te nemen met hun touroperator of reisbureau om zich te informeren naar hun voorwaarden om de reis te annuleren, uit te stellen of te wijzigen.

Komt Europ Assistance tussen als ik mijn reis wil annuleren wegens de aanwezigheid van Covid-19 op mijn bestemming?

Nee.

De aanwezigheid van een ziekte op de plaats van bestemming is geen gedekte gebeurtenis.

Komt Europ Assistance tussen als ik of mijn reisgenoot in quarantaine wordt geplaatst omdat het risico bestaat dat wij met Covid-19 besmet zijn of als wij op grond van de contact-tracing verplicht zijn onszelf in quarantaine te plaatsen?

Nee.

U wordt niet gedekt indien de quarantaine is ingegeven door het enkele feit dat u in contact bent geweest met een positief geval (zolang de PCR-test negatief is).

Ja.

Als u daarentegen Covid-19 heeft opgelopen (positieve PCR-test), wordt de quarantaineperiode gedekt. U zal ons dan een medisch attest moeten kunnen voorleggen.

Komt Europ Assistance tussen als mijn hotel onder quarantaine wordt geplaatst ten gevolge van een beslissing van de overheid en mij extra kosten voor dit verlengde verblijf worden aangerekend?

Er geldt enkel een tussenkomst in de kosten van de verlenging van het verblijf in het hotel wanneer deze verlenging aan de zieke persoon wordt opgelegd op bevel van een arts (positieve PCR-test). De tussenkomst bedraagt maximum 500 EUR per zieke persoon en is van toepassing indien de zieke niet op de oorspronkelijk geplande datum naar België kan terugkeren.

Wat als de PCR-test van mezelf of mijn reisgezel vóór het vertrek negatief is, maar tijdens de reis positief is geworden?

De tussenkomst is verworven zodra de verzekerde een medisch attest kan voorleggen dat gestoeld is op een positieve PCR-test.

Komt Europ Assistance tussen als ik een familielid (verzekerd door mijn polis) wil bezoeken dat in het buitenland in quarantaine is?

Ja.

De reisverzekering dekt het bezoek aan een persoon die langer dan 5 dagen in het buitenland in een ziekenhuis is opgenomen (of korter in bepaalde contracten of als de persoon een kind jonger dan 18 jaar is).

Nee.

Een bezoek aan een niet-gehospitaliseerde persoon in quarantaine is niet gedekt (en is wegens gezondheidsredenen niet aan te bevelen).

Vergoedt EA de PCR-test die vóór of tijdens mijn reis is uitgevoerd?

Ja.

In de reisbijstandscontracten zijn de kosten van PCR-tests gedekt voor zover zij integraal deel uitmaken van een medische bijstandsprestatie (vervroegde terugkeer om medische redenen of medische repatriëring).

Nee.

PCR-tests worden niet vergoed in reisannulatiepolissen omdat ze beschouwd worden als medische raadplegingen vóór de afreis.

Waar vind ik de Passenger Locator Form

Vanaf 1 augustus 2020 moeten reizigers die naar België terugkomen vanuit het buitenland een *Passenger Locator Form* invullen 48u vóór hun terugkeer.

Via deze link vindt u dit formulier:

[https://travel.info-coronavirus.be/nl/public-health-passenger-locator-form](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftravel.info-coronavirus.be%2Fnl%2Fpublic-health-passenger-locator-form&data=02%7C01%7CDirk.Van.Eyken%40europ-assistance.be%7C1002e7a150e64601eb3208d8344e6589%7C9f9d6315bfeb44e0a99839eae439fbc8%7C0%7C0%7C637316858597253560&sdata=99OarAveci92qWm6geCphh4RDCucGPzaKs0vILV9iOU%3D&reserved=0)

Hoe kan ik weten of mijn bestemming veilig is om naartoe te reizen?

Informatie over de kleurcodes en voor de laatste update van de reisadviezen van de Belgische overheid consulteert u best:

[https://diplomatie.belgium.be/nl/](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen)

Wij raden u ook aan om uw reis te registreren op de website:

[https://travellersonline.diplomatie.be](https://travellersonline.diplomatie.be/)